

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTILOS DE LIDERAZGO Y LA CALIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
DISTRITO HUANCAPÓN - 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA

Br. ROSARIO CLAROS ROMÁN

ASESOR

Mgrt. ARTURO JESÚS APARICIO ESTRADA

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria:

A mi hijo Franco Sebastián
Mendez Claros, y mi esposo
Hermer Ali, por su amor, apoyo y
ayuda profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la serenidad, entendimiento, iluminación en los momentos que más lo necesitaba.

A mi hijo Franco, la luz de mí día a día, la alegría en los momentos de nostalgia, por acompañarme en esta aventura de crecimiento académico.

A mi esposo Heimer Ali, quien con su amor, apoyo y ayuda profesional,

A mis padres, Marcelina y Víctor, que con su ejemplo de fidelidad, paciencia, confianza y amor, me apoyaron en el presente estudio y lo más valioso, para es mi es que estuvieron al cuidado de mi hijo Franco durante todo este tiempo.

A mi hermana Yannet, la madrina de mi hijo, quien con sus sabios consejos me dio paz y tranquilidad.

Al Director de la Institución Educativa, quien además de guiarme y orientarme, es un amigo entrañable, de quien aprendí desde el punto de vista profesional y personal, ya que me dio sabios consejos, me ayudó a formarme como investigadora, a querer trabajar cada día más y mejor, en búsqueda de respuestas que llenaran los vacíos en mi formación académica y a crecer como persona.

A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de vivir esta experiencia irrepetible y enriquecedora, y a todas aquellas personas que detrás de la figura de la Universidad hicieron posible que lograra mi meta profesional.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Estilos de liderazgo y la Calidad de Gestión Educativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012; para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre los Estilos de liderazgo de los directores y la calidad de gestión educativa de las instituciones educativas del distrito de Huancapón.

El documento consta de cuatro capítulos, estructurado de la siguiente forma:

- I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- II. MARCO TEÓRICO
- III. MARCO METODOLÓGICO
- IV. RESULTADOS

La Autora

RESUMEN

La investigación titulada “Estilos de Liderazgo y la Calidad de Gestión de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012” se concretó en el objetivo general en determinar la relación que existe entre los estilos de liderazgo de los directores y la Calidad de la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012.

La investigación realizada se efectuó en una perspectiva metodológica de investigación de nivel descriptivo correlacional, a partir del cual el enfoque de la recolección y análisis de datos se ha definido como cuantitativo, como diseño es no experimental, basada en la observación de los hechos en estado natural y en un determinado lugar, donde se determinará la relación que existe entre los estilos de liderazgo de los directores y la Calidad de gestión educativa. La población de estudio estuvo constituido por 46 docentes de la institución educativa N°20012 y N°20015 del distrito de Huancapón, provincia de Cajatambo. Las variables analizadas fueron: Estilos de liderazgo de los directores y calidad de gestión educativa, se realizó a través de la escala de Likert con sus respectivos ítems. La contrastación de la hipótesis general, se realizó mediante las 03 hipótesis específicas, las cuales fueron contrastadas a través del cruce de las dimensiones de estilos de liderazgo con la calidad de gestión educativa.

En los resultados obtenidos la hipótesis general evidenciaron una relación significativa con la calidad de gestión educativa de los directores de las instituciones educativa integrada N°20012 y N°20015 de Huancapón. Los niveles de estilos de liderazgo transformacional están relacionados directamente con los niveles de la calidad de la gestión educativa según la correlación spearman de 0.856, representando esta una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo, el nivel de estilo transaccional están relacionados directamente con la calidad de gestión educativa según la correlación spearman de 0.411 representando ésta una aceptable asociación de las variables y siendo significativo. Y el último nivel de estilo de liderazgo correctivo-evitador tiene una baja relación con la Calidad de la gestión educativa según la correlación de Spearman de 0.237. Palabras Claves: Liderazgo, Calidad, gestión educativa, perfil competente.

ABSTRACT

The study, "Leadership Styles of directors and management quality educational institutions Huancapón district in 2012" took shape in the overall objective of determining the relationship between the leadership styles of principals and the quality management of educational institutions Huancapón district in 2012.

The research is in a research methodology perspective correlational descriptive level, from which the focus of the data collection and analysis has been defined as quantitative as experimental design is not based on observation of the facts in state natural and in a certain place, which will determine the relationship between the leadership styles of principals and the quality of educational management. The study population consisted of 46 teachers of the school No. 20012 and No. 20015 Huancapón district, province Cajatambo. The variables analyzed were: Leadership styles of principals and educational quality management, de la was performed using Likert scale with their respective items. The contrast of the general y pothesis, was performed using the 03 specific hypotheses, which were contrasted through the crossing of the dimensions of leadership styles with the quality of education management.

The results obtained indicate the general hypothesis that there is significant relationship to the quality of educational management of educational institutions directors composed of Huancapón No. 20012. The levels of transformational leadership styles are related directly to the quality levels of educational management as Spearman correlation of 0.856, this represents an acceptable association of variables and still highly significant. And with regard to the last two levels of transactional leadership style and corrective-avoidant are directly related to levels of educational quality management according to Spearman correlation of 0.411 representing this an acceptable association of variables and still significant.

Keywords: Leadership, Quality, educational management, competent profile.

INTRODUCCIÓN

En todos los países que desarrollan procesos de reformas educacionales e innovaciones en el ámbito escolar, una de las preocupaciones centrales, en la agenda pública y privada, es el tema de la “calidad”. Al respecto, han adquirido mayor relevancia enfoques que promueven un concepto de calidad vinculado a variables diversas, cuyo referente final y principal es el aprendizaje. Uno de los referentes de calidad que el Ministerio de Educación ha impulsado en los últimos años es el Modelo de Calidad de la Gestión Escolar.

Nuestra sociedad se encuentra dentro de un proceso encaminado a obtener Calidad como resultado de nuestras acciones, desde lo más insignificante hasta en los procesos más complejos, esta búsqueda de la calidad genera un sentimiento de responsabilidad que obliga a la sociedad a exigir un resultado de calidad de manera continua. Para lograr la calidad educativa se requiere básicamente de la capacidad, el empeño, la preparación y la acción decidida de los directores o los estilos de liderazgo que posean ellos para dirigir y obtener un buen resultado de la labor del director frente a la institución educativa.

La Gestión del Sistema Educativo Nacional es descentralizada, simplificada, participativa y flexible, y se encuentra ejecutada en un ambiente de autonomía pedagógica y de gestión que trata de favorecer la acción educativa en relación los actores del proceso. Las instancias de gestión educativa descentralizada son: la Institución Educativa, la Unidad de Gestión Educativa Local, la Dirección Regional de Educación y el Ministerio de Educación; básicamente la investigación se centra en las instituciones educativas, las cuales depende de una serie de factores como son el aspecto económico, político y sobre todo, la capacidad de gestión, que depende de la capacidad de liderazgo de los directores de las instituciones educativas, que implica el gestor y promotor de la productividad, eficiencia y eficacia.

La investigación entonces, trata de la relación de los estilos de liderazgo de los directores y su relación en la calidad de la gestión institucional. Obtener calidad en una gestión educativa implica que todos los actores de la misma se involucren, constituyan y se hagan partícipes de impulsar dicha gestión haciendo especial énfasis en la pertenencia y eficacia de las acciones que se van a llevar a cabo, y fortaleciéndose uno a otro a través del equipo de gestión que ayuda a resolver las problemáticas a afianzar las bases de desarrollo y muy especialmente a cubrir las necesidades que se presenten dentro del ámbito escolar tanto docente administrativo como familiar comunitario; para obtener es eficacia tiene que ver el personalización, los estilos de liderazgo.

La investigación comprende cuatro capítulos: En el Capítulo I está referido al planteamiento del problema de investigación; se considera la fundamentación y formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos. En el Capítulo II: Marco Teórico, se describen las bases teóricas de las variables. En el Capítulo III: Metodología de la Investigación comprende la formulación de la hipótesis, la operacionalización de variables, Metodología (Tipo de estudio, diseño), población y muestra, métodos de investigación, instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados se desarrolla la presentación, análisis e interpretación de datos, el proceso de prueba de hipótesis, la discusión de los resultados, y la adopción de las decisiones. Arribando finalmente a conclusiones y recomendaciones relevantes para la gestión institucional. Además se da a conocer la bibliografía consultada y, en los anexos se adjunta cuadro de consistencia, instrumentos de recolección de datos, cuadros y gráficos, tablas de interpretación de los datos.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	26
1.6.1. General	26
1.6.2. Específicos	26
II. MARCO TEÓRICO	27
2.1. Liderazgo	28
2.1.1. Principales nociones de liderazgo	30
2.1.2. Estilos de liderazgo	31
a) Enfoque transformacional	31
b) Enfoque Transaccional	41
c) Enfoque de no liderazgo	43
d) Dimensiones de Liderazgo	43
2.1.3. Importancia del estilos de liderazgo	53
2.1.4. Factores que caracterizan a un líder	53
2.1.5. Elementos del liderazgo directivo en la educación	54

2.1.6. La teoría de liderazgo funcional	55
2.1.7. Liderazgo y gestión	56
2.1.8. Competencias que debe tener el Director de una Institución Educativa para ser considerada Líder	58
2.2. Gestión educativa	61
2.2.1. Característica de la gestión educativa	62
2.2.2. Calidad	64
2.2.3. Calidad y gestión educativa	66
2.2.4. Gestión de la calidad total educativa	67
2.2.5. Dimensiones de Calidad educativa	68
2.2.6. Algunas variables a tomar en consideración para una gestión en la calidad educativa	71
2.2.7. Características que determinan el éxito de los programas de calidad	72
2.3. Definición de Términos Básicos	73
III. MARCO METODOLÓGICO	79
3.1. Hipótesis	80
3.2. Variables	80
3.2.1. Definición conceptual	80
3.2.2. Definición operacional	83
3.3. Metodología	85
3.3.1. Tipo de estudio	85
3.3.2. Diseño	85
3.4. Población y muestra	85
3.4.1. Población	85
3.4.2. Muestra	86
3.5. Enfoque de la investigación	86
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	87
3.6.1. Técnica	87
3.6.2. Instrumentos	87

3.6.3. Procedimiento	89
3.7. Métodos de análisis de datos	89
IV. RESULTADOS	90
4.1. Descripción	91
4.2. Discusión de Resultado	99
CONCLUSIONES	101
SUGERENCIAS	102
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
ANEXOS	111
01 Matriz de Consistencia	112
02 Opinión de Expertos	114
03 Encuestas	117
04 Fiabilidad de Instrumentos	121
05 Base de datos	126

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Dimensiones de la primera variable “Estilos de liderazgo”	83
Tabla 2: Dimensiones de la segunda variable “Calidad de gestión educativa”	84
Tabla 3: Cuadro de horas 2012 del Plantel	86
Tabla 4: Validación de instrumento por expertos	88
Tabla 5: Estilos de Liderazgo de los Directores y la Calidad de la Gestión Educativa	92
Tabla 6: Niveles de Liderazgo Transformacional y la Calidad de la Gestión Educativa	94
Tabla 7: Liderazgo Transaccional y la Calidad de Gestión Educativa	96
Tabla 8: Liderazgo Correctivo – Evitador y la Calidad de Gestión Educativa	94
Tabla 9: Resumen del procesamiento de los casos	121
Tabla 10: Estadística de fiabilidad	122
Tabla 11: Estadísticos Total elemento	122

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura1: Perfil del Líder Directivo	29
Figura 2: Modelo Transformacional	36
Figura 3: Representación gráfica de la gestión educativa	40
Figura 4: Modelo Transaccional	42
Figura 5: Dimensiones del modelo transformacional	44
Figura 6: Competencias de un Directivo	59
Figura 07: Definición de competencias de un directivo	60
Figura 8: Evolución de la Calidad	67
Figura 9: Estilo de liderazgo de los Directores y la calidad de Gestión Educativa de las instituciones educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012	93
Figura 10: Liderazgo Transformacional y la Calidad de Gestión Educativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012	95
Figura 11: Liderazgo Transaccional y la Calidad de Gestión Educativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012	97
Figura 12: Liderazgo Correctivo-Evitador y la Calidad de la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012	99